

Whytlink -Specialist Doctors Network- 利用規約

(定義)

第 1 条 Whytlink -Specialist Doctors Network- 利用規約(以下「本規約」といいます。)において使用する用語の意味は、それぞれ以下に定めるとおりとします。

- (1) 「会員」とは、本サービスを利用するために当社に登録を申し込み、当社が登録を認めた者をいいます。
- (2) 「会員契約」とは、本サービスに係る当社及び会員間の契約をいいます。
- (3) 「個人認証」とは、個人認証情報を用いて本サービスを利用する権利が確認されることをいいます。
- (4) 「個人認証情報」とは、本サービスに関する ID 及びパスワードをいいます。
- (5) 「取得情報」とは、会員が本サービスの利用により取得した情報をいいます。
- (6) 「当社」とは、Hatch Healthcare 株式会社をいいます。
- (7) 「登録情報」とは、会員又は申込者が当社に対して届け出た自身に関する情報をいいます。
- (8) 「発信情報」とは、会員が Whytlink ページを通じて発信する会員の経歴、所属病院、評価・バックグラウンド・専門分野、受賞歴、論文歴その他の情報をいいます。
- (9) 「本サービス」とは、第 2 条に定めるサービスをいいます。
- (10) 「本サイト」とは、本サービスを提供するために当社が運営するウェブサイト (<https://www.whytlink.com/> その他ドメイン名に whytlink.com を含むウェブサイト)をいいます。
- (11) 「申込者」とは、新たに会員になろうとする者をいいます。
- (12) 「Whytlink ページ」とは、会員が第 2 条に掲げる事項を目的として、本サイトに公開するウェブサイト上のスペースをいいます。

(本サービスの内容等)

第 2 条 本サービスは、当社が本サイトを通じて提供する医師、医療団体(医療法人その他医療機関を運営する法人など。以下同じ。)又は当該医療団体に所属するスタッフのみを対象としたネットワークサービスであり、主に以下の内容を目的としております。

- (1) 会員が、「疫病及び関連保険問題の国際統計分類(International Statistical Classification of Disease and Related Health Problems)」の第 10 版(通称「ICD-10」)により分類された病名を基礎として、Whytlink ページを通じて、自己の医師、医療団体又はその所属スタッフとしての経歴や専門性について情報発信し、又は、他の会員の医師、医療団体又はその所属スタッフとしての専門性を評価すること。
- (2) 会員が、Whytlink ページを通じて、専門家としての医師、医療団体又はその所属スタッフである他の会員を検索し、又は、他の会員と相互にコミュニケーションを図ること。
- (3) 前各号に掲げる内容を通じて、会員が、自己の職場、上司、ライフスタイルその他医師として生きていくための諸環境に対する願望(本サービスにおいて、このような願望を「アスピレーション」といいます。)を実現すること。

2. 本サービスの機能として、Whytlink チャットルームサービス が含まれます。
3. 会員である医師は、当社所定の方法により、患者に対するセカンドオピニオンの提供を目的としたプラットフォーム提供サービスである Findme(以下「Findme」といいます。)に登録し、そのサービスを利用することができます。登録資格、登録に必要な情報、利用方法及び利用料金等の詳細は、Findme 利用規約により定めるものとします。

(本規約の適用)

第 3 条 本規約は、本サービスの利用について、当社と申込者又は会員との間に適用されます。

(会員登録)

第 4 条 会員契約は、申込者が当社所定の手続をもって本サービスの利用を申し込み、当社がかかる申込みを承諾した時点(承諾は、本サイト上に申込者の申込みを受け付けた旨表示する、電子メールにより通知する等、当社所定の方法により行うものとします。)で成立し、申込者は、この時点で会員となります。

2. 会員は、医師、当社が会員として認める医療団体又は当該医療団体に所属するスタッフに限るものとします。医師、医療団体及びその所属スタッフ以外の者が身分を偽って本サービスを利用すること(会員が開設する Whytlink ページを単に閲覧するだけの行為を含みます。)は、理由の如何を問わず、一切禁止します。

3. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、前項に定める申込みを承諾しない場合があります。この場合であっても、当社は、その理由について申込者に開示せず、また、申込者は、当社の判断に異議を述べることはできません。

- (1) 申込者が虚偽の内容の登録情報を当社に申告し、又はそのおそれが明白である場合
- (2) 申込者が前項に定める会員としての資格を保有せず、又は保有しないことが明白である場合
- (3) 申込者の責めに帰すべき事由により、会員契約が解除され、又は本サービスの提供を停止されたことがある場合
- (4) 前各号に掲げるもののほか、当社が申込者を会員として認めることが不相当であると判断した場合

(登録情報の変更)

第 5 条 会員又は申込者は、登録情報に変更が生じた場合には、速やかに、本サイトにおいて変更が生じた登録情報の更新を行う方法により、当社に対して変更の届出をするものとします。また、登録情報のうち本サイトにおいて「必須項目」と表示されている登録情報に変更が生じた場合には、会員又は申込者は、直ちに、当社所定の方法に従って当社に変更の届出をするものとします。

(本サービスの利用等)

第 6 条 本サービスは、第 4 条の規定にもとづいて当社が認めた会員のみ利用することができます。

2. 会員は、本規約の内容を十分に理解し同意した上で、当社所定の方法により Whytlink ページを開設及び管理することができます。なお、当社が別途同意する場合を除き、会員が開設及び管理できる

Whytlink ページは 1 名につき 1 つとします。

3. 会員は、当社所定の方法をもって、いつでも自らが管理する Whytlink ページを削除することができます。

(Whytlink ページ管理上の留意事項等)

第 7 条 会員は、本サービスが第 2 条に掲げる事項を主たる目的としており、発信情報の内容が、他の会員によって閲覧又は評価等の対象となることを十分に理解するとともに、Whytlink ページを通じて、他の会員に有害な情報を発信しないよう心がけるものとします。

2. 会員は、Whytlink ページにおいて、文字若しくは記号又は画像などを自由に使用して情報を発信することができます。但し、発信情報に以下の内容を含めることはできないものとし、当社がかかる内容を含むものと判断する場合には、当該内容を含む文字若しくは記号又は画像など(態様の如何によっては、Whytlink ページ自体)を削除する場合があります。

(1) 当社又は第三者の権利(知的財産権、プライバシー権、肖像権を含みますが、これらに限られません。)を侵害する又はそのおそれのある内容

(2) 他者を差別、誹謗中傷する内容又は他者の名誉若しくは信用を毀損する内容

(3) 犯罪に結びつく又は犯罪行為に関連する内容

(4) 本規約に反する内容又はその趣旨に鑑みて当社が不適切と判断する内容

(5) 前各号に掲げるほか、法令に違反する内容、本サービスの運営を妨害する内容、当社の信用を毀損する内容その他当社に不利益を与える内容

3. 会員は、自己が管理する Whytlink ページを利用してなされた行為及びその結果について一切の責任を負うものとします。

4. 会員は、当社に対し、発信情報が第三者の権利を一切侵害していないことを保証するものとします。他の会員を含む第三者との間で紛争が発生した場合には、当該会員の費用と責任において紛争を解決するとともに、当社に一切の請求を行うことはできないものとします。

5. 会員は、Whytlink ページにおいて、患者の診療情報その他の個人情報を含む情報を発信しようとする場合には、法令により特に許容されている場合を除き、必ず事前に当該患者等の本人の同意を得るものとします。また、可能な限り、氏名その他の個人の特定に結びつく情報は掲載しないものとします。

(発信情報の権利関係等)

第 8 条 発信情報に係る権利(著作権及び著作者人格権)は、当該情報を発信した会員に帰属します。

2. 当社は、以下に掲げる目的の下、発信情報を収集することがあり、かかる収集により得られた情報を無償で利用できるものとします。

(1) 本サービスの提供(Whytlink チャットルームサービスの提供を含みます)のため

(2) 本サービスの向上のために当社が自ら利用するため

(3) 全人類の寿命を伸ばすこと、医療行為の効率化及び医療技術の向上・発展を目的として、ビッグデータを利用した研究開発を行うため

(4) 会員のアスピレーションを達成する一環として、当社が当該会員に対し、当該会員に適した勤務先を提案するため

(5) 次項に規定する第三者提供を行うため

(6) 前各号に掲げるほか、当社が当該会員との間で個別に合意する目的に利用するため

3. 当社は、会員に対して、当社が提供する本サービス以外のサービス（Findme を含みますが、これに限られません。）に関する協力依頼等に関するご案内を送付することがあり、会員は、これを承諾するものとしします。

4. 発信情報の発信主体である会員は、当社に対して、自身の発信情報に関する利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加若しくは削除、利用の停止、消去又は第三者提供の停止を請求することができま。当該請求の窓口は以下のとおりとし、当社は、会員から当該請求を受けた場合には、速やかに調査を行い、かつ、適切に対応するものとしします。

お問い合わせ窓口

Hatch Healthcare 株式会社（ハッチヘルスケア）

住所：東京都港区南青山 3-1-31 KD 南青山ビル 8階

電話：03-6362-0578

受付時間 10：00～17：00（土日・祝日・年末年始を除く）

（個人認証情報の管理等）

第 9 条 当社は、会員が個人であるか法人であるかを問わず、会員 1 名につき個人認証情報を 1 組ずつ発行するものとしします。

2. 会員は、個人認証情報を管理する一切の責任を負うものとし、当社は、個人認証情報の使用上の過誤又は第三者による不正使用等について、一切の責任を負わないものとしします。

3. 会員は、自己の個人認証情報及び個人認証を条件とする本サービスを利用する権利を第三者（会員の同居者その他一切の関係者を含みます。本項において以下同様としします。）に使用させず、第三者と共有し、又は第三者に許諾しないものとしします。会員の個人認証がなされた本サービスの利用及びそれに伴う一切の行為は、当該利用及び行為が会員自身によるものであるか否かを問わず、会員による利用及び行為とみなし、会員は、その一切の責任を負担するものとしします。

（会員の責務等）

第 10 条 会員は、次に掲げる事項をすべて承諾した上で、本サービスを利用するものとしします。

(1) 本規約を遵守すること

(2) 本サービスを利用するにあたって、当社所定の手続がある場合には当該手続に従うこと

(3) 本サービスを利用するにあたって、その内容の信頼性、正確性、完成度、有用性等について、自身で判断し、自身の責任のもとで行うこと

2. 会員である医師並びに会員である医療団体及びその所属スタッフは、本サービスの利用によって取得した情報のうち、第三者の診療情報及びプライバシーに関する情報その他医師や看護師等の守秘義務の対象となり得る情報を、第三者に対して開示又は漏洩してはならず、また、これを使用してはならないものとしします。

(禁止事項)

第 11 条 会員は、本サービスの利用に関して、次に掲げる行為を自ら又は第三者を通じて行うことができません。

- (1) 当社又は第三者の権利(知的財産権、プライバシー権、肖像権を含みますが、これらに限られません。)を侵害する行為又は侵害するおそれのある行為
- (2) 他者を差別、誹謗中傷する行為又は他者の名誉若しくは信用を毀損する行為
- (3) 第三者になりすまして本サービスを利用する行為
- (4) 犯罪に結びつく行為又は犯罪行為に関連する行為
- (5) 本サービスを不特定又は多数人に閲覧させる行為
- (6) 取得情報を著作権法で認められた私的利用の範囲を超えて、複製、出版、公衆送信、送信可能化、改変その他の態様で利用する行為
- (7) 当社の通信設備、コンピューターその他の機器及びソフトウェアに不正にアクセスし、又は、それらの利用若しくは運用に支障を与える行為若しくはそのおそれのある行為
- (8) 前各号に掲げるもののほか、法令に違反する行為、本サービスの運営を妨害する行為、当社の信用を毀損する行為その他当社に不利益を与える行為

2. 会員は、取得情報を第 2 条に掲げる目的の範囲内でのみ利用するものとし、その他の目的(商業利用目的を含みますが、これに限られません。)に利用してはならないものとします。

3. 会員は、他の会員が発信した症例等の資料(スクリーンショットの画像等も含みます。)を、当該他の会員の同意を得ることなく利用しないものとします。

(利用料金)

第 12 条 本サービスの利用は、無料とします。

(個人情報)

第 13 条 当社は、個人認証情報、登録情報及び本サービスの利用にあたり当社が取得した会員に関する情報を本サイトに掲載するプライバシーポリシー(<https://www.hatch-healthcare.co.jp/privacy>)に従って取り扱います。

(設備等)

第 14 条 会員は、本サービスを利用するために必要な設備(コンピューター、通信機器、インターネットへの接続環境等)に関し、自己の費用と責任において行うものとします。

2. 当社は、会員が本サービスを利用するにあたり使用するすべての設備との互換性を確保するために、当社が管理若しくは第三者に管理を委託している設備を改造・変更・追加する、又は、本サービスの提供方法を変更する等の義務を負わないものとします。

(登録抹消等)

第 15 条 当社は、会員が次の各号のいずれかに該当する場合には、事前に通知又は催告することなく、本サービスの利用を一時的に停止し若しくは会員登録を抹消し、又は会員契約を解除することがで

きます。この場合、当社は、当該会員が開設及び管理する Whytlink ページを削除することができるものとします。

- (1) 本規約のいずれかの条項に違反し、又は違反するおそれが明白である場合
- (2) 登録情報に虚偽の事実があることが判明した場合
- (3) 当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して 30 日間以上応答がない場合
- (4) 前各号に掲げるもののほか、当社が本サービスの利用、会員としての登録、又は会員契約の継続を適当でないと判断した場合

2. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により会員に生じた損害について一切の責任を負わないものとします。

(退会)

第 16 条 会員が本サービスの利用を終了する場合は、当社所定の方法により会員自身で退会の手続をするものとし、当社が確認したことをもって会員契約が解約されたものとします。

2. 会員が個人である場合、会員の資格は、会員本人のみについて有効とします。当社は、会員が死亡した場合には、当該会員の相続人若しくは利害関係者から当社に対してその旨の届出があった日又は当社が当該会員の死亡を知った日のいずれか早い日をもって、第 1 項に定める解約があったものとして取り扱います。

(本サービスの停止等)

第 17 条 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、会員に事前に通知することなく、本サービスの全部若しくは一部の提供を停止又は中断することができるものとします。

- (1) 本サービスに係るコンピューター・システムの点検又は保守作業を緊急に行う場合
- (2) コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合
- (3) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変等の不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合
- (4) 前各号に掲げるもののほか、当社が停止又は中断を必要と判断した場合

2. 当社は、定期的なシステムメンテナンスを行うため、会員に事前に通知した上で、本サービスの全部又は一部を停止することがあります。

3. 当社は、本条に基づき当社が行った措置により会員に生じた損害について一切の責任を負わないものとします。

(本サービスの変更・廃止)

第 18 条 当社は、当社の都合により、会員に事前に通知した上で、本サービスの内容の全部又は一部の変更又は廃止(本サービスを終了させる場合を含みます。)をすることができるものとします。

2. 当社は、本条に基づき当社が行った措置により会員に生じた損害について一切の責任を負わないものとします。

(会員契約終了後の義務等)

第 19 条 会員契約が理由の如何を問わず終了した場合であっても、本規約第 11 条(禁止事項)、本条、次条(免責及び損害賠償)、第 22 条(準拠法及び合意管轄)及び第 23 条(誠実協議)の規定の効力はなお存続するものとします。

(免責及び損害賠償)

第 20 条 本サービスに関する当社の会員に対する責任は、会員が支障なく本サービスを利用できるように本サービスを運営することに限ります。当社は、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、会員に対していかなる責任を負わず、また、損害賠償義務その他一切の法的な責任を負担しません。

2. 当社は、本サービスが会員の特定の目的に適合すること、及び本サービスにより提供する情報が完全性、正確性、有用性を有することについて、何ら保証するものではありません。

3. 会員は、本サービス及び取得情報を、当社の定める方法(<https://www.whymlink.com/>)に従い、会員自身の判断と責任において利用するものとし、当社は、会員による本サービスの利用又は会員が取得情報を信頼してなした行為の結果(患者その他の第三者に事故又は損害等が生じた等の事由を含みますが、これらに限りません。)について、損害賠償義務その他一切の法的な責任を負わないものとします。本サービス及び取得情報の利用に関し、会員と当該第三者との間で生じたトラブルについては、全て会員自身の判断と責任において対処するものとします。

4. 医療団体の所属スタッフである会員が本サービスを利用して行った行為の結果、当社に損害が生じたときは、当該医療団体において、当該損害を賠償する義務を負うものとします。

(会員契約上の地位の譲渡等)

第 21 条 会員は、当社の書面による事前の承諾なしに、本規約上の地位、本規約に基づく権利若しくは義務の全部若しくは一部を第三者に譲渡し、又は引き受けさせてはならないものとします。

(準拠法及び合意管轄)

第 22 条 本規約に関する準拠法は、日本法とします。

2. 当社と会員との間で、本規約に関連して訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

(誠実協議)

第 23 条 当社及び会員は、本規約に定めのない事項又は本規約の各条項の解釈につき生じた疑義については、誠実に協議の上解決します。

(反社会的勢力の排除)

第 24 条 会員は、暴力、威力と詐欺的手法を駆使して経済的利益を追求する集団又は個人(次の各号に掲げる者を含みますが、これらに限られません。以下「反社会的勢力」といいます)のいずれにも該当しないこと並びに反社会的勢力と関係を持たない(相手方が反社会的勢力であることを知ることができずに契約を締結する場合は除き、その場合には可能な限り当該契約の解除その他の対応を行う)ことを表明保証し、将来にわたっても所属もしくは該当、又は関与しないことを誓約します。

(1) 暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団等、暴力主義的破壊活動を行った団体等もしくは行うことを目的としている団体等又はそれらの団体等の下部組織にあたる団体等

(2) 第三者に対して第2項各号に掲げる行為を行う者又は反社会的活動（不法な目的による活動及び不法な手段による活動）を行う者

(3) 日本、米国又は国際機関等の経済制裁又は通商禁止令その他の法令等によって、法人その他の団体又は個人が取引することを禁止又は制限された者

(4) 前各号に掲げる者が経営に関与している団体等又は前各号に掲げる者もしくはその者が構成する組織の維持・運営に協力しもしくは関与する者

(5) 前各号に掲げる者に形態の如何を問わず協力する者

(6) その他、前各号に掲げる者に準ずると一般的に判断される者

2. 会員は、自ら又は第三者を利用して、当社に対して、次の各号の一に該当する行為を行ってはなりません。

(1) 暴力的な要求

(2) 法的な責任を超えた不当な要求

(3) 本サービスの利用に際しての脅迫的な言動又は暴力

(4) 風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いた信用き損又は業務妨害

(5) その他、前各号に類似する行為

3. 当社は、会員が次の各号のいずれかに該当する場合、催告なしにいつでも通知によって当該会員による本サービスの利用を禁止する等の措置を講ずることが出来ます。この場合、会員に損害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負いません。

(1) 第1項で表明・保証した内容が重要な点で事実でないことが判明した場合又は第1項の誓約に反した場合

(2) 第2項に違反した場合

(3) 反社会的勢力を利用し又は援助・助長する等何らかの関係を持った場合

4. 本規約の他の全ての条項に本条の規定と矛盾する規定がある場合、本条の規定が優先します。

以上

2022年3月31日改定